

מדריך בנושא הרשאת לקוח למיופה כוח בתמורה

מערכת נתוני אשראי
של בנק ישראל



מיופה כוח בתמורה נדרש לקבל מכל לקוח הרשאה לפעול במערכת נתוני אשראי, כחלק מהתנאים להפקת דוח ריכוז נתונים. מדריך זה מתאר כיצד לשלוח ללקוח הזמנה במערכת **שירות בקליק** וכיצד הלקוח יכול לאשר הזמנה ב**אזור האישי**. המערכת מאפשרת לבצע את הפעולות הבאות:

- לשלוח הזמנה אישית או הזמנה קבוצתית לקבלת הרשאה למיופה כוח בתמורה
- לעקוב אחר מצב ההרשאה של הלקוחות שלך ולשלוח בקשה לעדכון תוקף
- לעקוב אחר סטטוס ההזמנות ששלחת ללקוחות





חיפוש לפי מספר הזמנה

תפריט ראשי

עדכונים

שירות ללקוח

ניהול לקוחות

תמונת מצב

שליחת הזמנה

סטטוס הזמנות

ניהול גופים

כתבו לנו

הכניסה למערכת "שירות בקליק" נמצאת באזור העסקי של אתר מערכת נתוני אשראי או בקישור הבא: <https://portal.creditdata.org.il/orgservice>

לאחר השלמת תהליך הזיהוי יש להרחיב את תפריט "ניהול לקוחות" ולבחור את הפעולה הרצויה מבין האפשרויות הבאות:

תמונת מצב

הצגת מידע עדכני על מצב ההרשאות של הלקוחות שלך ועדכון תוקף

שליחת הזמנה

תהליך שליחת הזמנה אישית או קבוצתית לקבלת הרשאה מלקוחות

סטטוס הזמנות

הצגת ריכוז ההזמנות ששלחת ומעקב אחר תגובת הלקוחות

שליחת הזמנה לעדכון תוקף

22/8/2022

22/2/2022

876346587

שליחת הזמנה לעדכון תוקף

22/8/2022

22/2/2022

876346587

שליחת הזמנה לעדכון תוקף

22/8/2022

22/2/2022

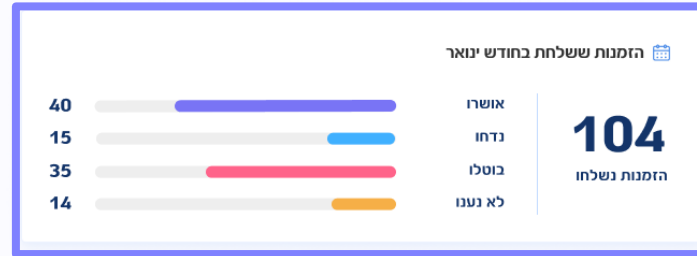
876346587



חיפוש לפי מספר הזמנה

תמונת מצב

כאן מוצג מידע עדכני שיסייע לך בניהול הלקוחות



מספר הלקוחות שתוקף ההרשאה שנתנו לך יסתיים תוך חודש

הרשימה המלאה מציגה את פירוט הלקוחות ומאפשרת לך לשלוח בקשה לעדכון תוקף

לרשותך מכסה יומית של 50 הזמנות

מספר ההזמנות שנותרו לך בכל יום מוצגת כאן

תפריט ראשי

עדכונים

שירות ללקוח

ניהול לקוחות

לקוחות

חיפוש לפי:

תעודת זהות | דרכון

מספר זיהוי

876346587

מדינת הנפקת הדרכון: אי

876346587

פילוח מצב ההזמנות ששלחת בחודש הנוכחי חשוב להבחין בין:

- הזמנות שאשורו - הזמנות שהלקוח אישר וקיבלת הרשאה
- הזמנות שנדחו - הזמנות שהלקוח דחה ולכן אין לך הרשאה
- הזמנות שבוטלו - הזמנות שתוקפן פג אחרי 3 ימים ללא מענה
- הזמנות שלא נענו - הזמנות שעדיין בתוקף וממתינות לתגובה

שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587
שליחת הזמנה לעדכון תוקף	22/8/2022	22/2/2022	876346587

תמונת מצב

שליחת הזמנה

סטטוס הזמנות

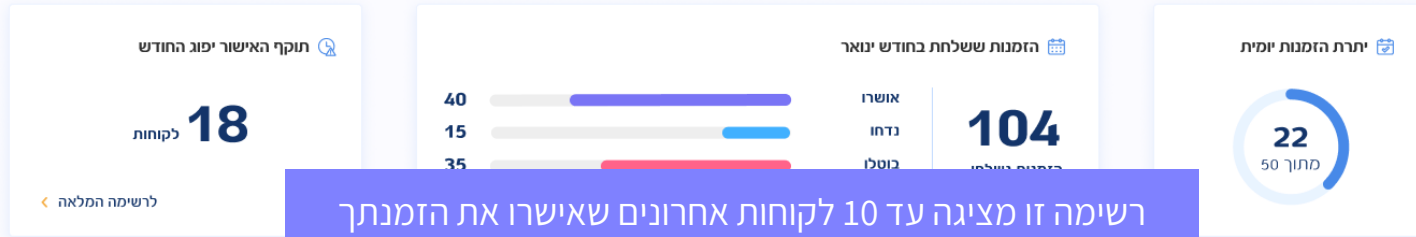
ניהול גופים

כתבו לנו



תמונת מצב

כאן מוצג מידע עדכני שסייע לך בניהול הלקוחות



רשימה זו מציגה עד 10 לקוחות אחרונים שאישרו את הזמנתך

חיפוש לפי מספר הזמנה

תפריט ראשי

- עדכונים
- שירות ללקוח
- ניהול לקוחות

אפשר לשלוח הזמנה לעדכון תוקף הרשאה בכל עת
לאחר שליחת הזמנה בהצלחה יתקבל חייווי מיידי

לקוחות

חיפוש לפי:

מספר זהות	תאריך שליחת הזמנה	תוקף האישור	עדכון תוקף
876346587	22.2.2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף
876346587	22/2/2022	22/8/2022	שליחת הזמנה לעדכון תוקף

אפשר לחפש ברשימת הלקוחות שלך לפי מספר זהות או מספר דרכון



חיפוש לפי מספר הזמנה

תפריט ראשי

עדכונים

שירות ללקוח

ניהול לקוחות

תמונת מצב

שליחת הזמנה

סטטוס הזמנות

ניהול גופים

כתבו לנו

שליחת הזמנה

כאן אפשר להזמין לקוחות לתת אישור לפנות בשמם ללשכת אשראי.
לתשומת ליבך: בנוסף לקבלת אישור במערכת, יש לקבל מכל לקוח גם טופס ייפוי כוח

איזו הזמנה לשלוח?

קבוצתית

אישית

למי לשלוח את ההזמנה?

שם מלא

אמצעי זיהוי

דרכון

תעודת זהות

מספר זהות

כאן אפשר לבחור את סוג ההזמנה:

הזמנה אישית – הזמנה בודדת ללקוח

הזמנה קבוצתית – הזמנה מרוכזת של לקוחות באמצעות **קובץ ייעודי** שכולל את הפרטים הנדרשים

שליחת הזמנה אישית

יש למלא את פרטי הלקוח ולשלוח את ההזמנה

שליחת הזמנה <



חיפוש לפי מספר הזמנה

תפריט ראשי

עדכונים

שירות ללקוח

ניהול לקוחות

תמונת מצב

שליחת הזמנה

סטטוס הזמנות

ניהול גופים

כתבו לנו

שליחת הזמנה

כאן אפשר להזמין לקוחות לתת אישור לפנות בשמם ללשכת אשראי.
לתשומת ליבך: בנוסף לקבלת אישור במערכת, יש לקבל מכל לקוח גם טופס ייפוי כוח

איזו הזמנה לשלוח?

קבוצתית

אישית

שליחת הזמנה קבוצתית

- יש להכין מראש קובץ ייעודי (להורדת קובץ ריק)
- למלא את פרטי הלקוחות בקובץ לפי התבנית
- לצרף את הקובץ המוכן ולשלוח את הבקשה

כדי לשלוח הזמנה קבוצתית, יש להוסיף את פרטי הלקוחות בקובץ ייעודי.
להסבר מפורט והורדת הקובץ הייעודי

חשוב לדעת: קובץ במבנה אחר יעלה למערכת, אבל ההזמנות לא יישלחו

צירוף קובץ

שליחת הזמנה <



חיפוש לפי מספר פניה

סטטוס הזמנות

כאן ניתן להתעדכן במצב ההזמנות ששלחת

ניתן להציג את רשימת ההזמנות ששלחת לפי סטטוס הטיפול בהן

התקבל מענה

בהמתנה למענה

הכל

סוג הזמנה	מספר הזמנה	תאריך שליחה	סטטוס	נפתחה ע"י
אישית	513893123	20/12/20	הזמנה אושרה	תמיר רוזנשטיין
קבוצתית	513893123	20/12/20	בטיפול מערכת נתוני אשראי	אליהו לוי
אישית	513893123	20/12/20	בטיפול מערכת נתוני אשראי	אליהו לוי
עדכון תוקף	513893123	20/12/20	בטיפול מערכת נתוני אשראי	אליהו לוי
אישית	513893123	20/12/20	פעולה בוצעה	תמיר רוזנשטיין
עדכון תוקף	513893123	20/12/20	הזמנה נדחתה	תמיר רוזנשטיין
אישית	513893123	20/12/20	בטיפול מערכת נתוני אשראי	דנה כהן
אישית	513893123	20/12/20	הזמנה נדחתה	דנה כהן
אישית	513893123	20/12/20	פעולה בוצעה	דנה כהן
אישית	513893123	20/12/20	בטיפול מערכת נתוני אשראי	תמיר רוזנשטיין

תפריט ראשי

עדכונים

שירות ללקוח

ניהול לקוחות

תמונת מצב

שליחת הזמנה

סטטוס הזמנות

ניהול גופים

כתבו לנו

חזור למסך הראשי





כדי לאשר הזמנה של מיופה כוח בתמורה, הלקוח נדרש להתחבר לאזור האישי של מערכת נתוני אשראי

האזור האישי

האזור האישי מאפשר לך לבצע מגוון פעולות במערכת: להזמין ולאחזר דוחות, לפנות אל הממונה על מערכת נתוני אשראי בנושאים שונים ולהתעדכן בססטוס שלך במערכת בקלות ובמהירות.

לתשומת ליבך!

לצורך כניסה לאזור האישי תועברו לביצוע זיהוי באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית. אם עדיין לא נרשמת למערכת יש לבצע רישום בכניסתך הראשונה לשירות.

מעבר לאזור האישי <

> דף הבית



100%



מערכת נתוני אשראי
של בנק ישראל



יש לך הזמנה ממיזם כוח

אחרי אישור ההזמנה, מיזם הכוח יוכל לפעול
בשבילך במערכת

צפייה בהזמנה

בפעם אחרת

במסך הראשי של האזור האישי תוצג
הודעה על הזמנה לאישור מיזם כוח
בתמורה שממתינה לטיפול



תפריט זה מאפשר להציג:
1. הזמנות שהתקבלו וממתינות לאישור
2. רשימת מיזמי הכוח בתמורה שקיבלו הרשאה

מיזם

הזמנות לאישור מיזמי כוח

מיזמי הכוח שאישרתי

חזרה >

- חשוב לדעת: תמיד אפשר להסיר מיזמי כוח שנתת להם אישור.
- עדכון תוקף למיזמי כוח מהווה הסכמה להאריך את האישור שכבר נתת.
- אישור של הזמנה אישית מהווה הסכמה למיזמי הכוח לקבל את דוחות ריכוז הנתונים שלך.

רוצה לדעת עוד?

[מה זה מיזמי כוח בתמורה](#)

שם מיזמי כוח: אברהם רוזנברג	שם מסחרי: רוזנברג בע"מ	מספר זהות/תאגיד: 556890578	הזמנה אישית
סירוב		אישור	

שם מיזמי כוח: אברהם רוזנברג	שם מסחרי: רוזנברג בע"מ	מספר זהות/תאגיד: 556890578	עדכון תוקף
סירוב		אישור	

שם מיזמי כוח: אברהם רוזנברג	שם מסחרי: רוזנברג בע"מ	מספר זהות/תאגיד: 556890578	הזמנה אישית
סירוב		אישור	

שם מיזמי כוח: אברהם רוזנברג	שם מסחרי: רוזנברג בע"מ	מספר זהות/תאגיד: 556890578	עדכון תוקף
סירוב		אישור	

שם מיזמי כוח: אברהם רוזנברג	שם מסחרי: רוזנברג בע"מ	מספר זהות/תאגיד: 556890578	הזמנה אישית
סירוב		אישור	

מספר רישומות 10

חזרה >

כאן מוצגות כל ההזמנות לאישור מיופה כוח בתמורה שממתינות לטיפול

הזמנות שקיבלת ממיופי כוח בתמורה

חשוב לדעת: תמיד אפשר להסיר מיופי כוח שנתת להם אישור.
• עדכון תוקף למיופה כוח מהווה הסכמה להאריך את האישור שכבר נתת.
• אישור של הזמנה אישית מהווה הסכמה למיופה הכוח לקבל את דוחות ריכוז הנתונים שלך.

רוצה לדעת עוד?
[מה זה מיופה כוח בתמורה](#)

שם מיופה כוח:	שם מסחרי:	מספר זהות/תאגיד:	הזמנה אישית
אברהם רוזנברג	רוזנברג בע"מ	556890578	הזמנה אישית
		סירוב	אישור

שם מיופה כוח:	שם מסחרי:	מספר זהות/תאגיד:	עדכון תוקף
אברהם רוזנברג	רוזנברג בע"מ	556890578	עדכון תוקף
		סירוב	אישור

שם מיופה כוח:	שם מסחרי:	מספר זהות/תאגיד:	הזמנה אישית
אברהם רוזנברג	רוזנברג בע"מ	556890578	הזמנה אישית
		סירוב	אישור

שם מיופה כוח:	שם מסחרי:	מספר זהות/תאגיד:	עדכון תוקף
אברהם רוזנברג	רוזנברג בע"מ	556890578	עדכון תוקף
		סירוב	אישור

✕

אישרת לאברהם רוזנברג לקבל את הדוחות שלך

יש להגביל את תוקף האישור (עד 3 שנים מהיום)

תאריך:

אני רוצה לקבל תזכורת במייל כשפוג תוקף

אישור ביטול

במסך האישור יש לקבוע את תוקף ההרשאה ואפשר לבקש תזכורת במייל לפני שתוקף ההרשאה מסתיים

חזרה >

✕

בחרת לעדכן את תוקף האישור של אברהם רוזנברג

יש להגביל את תוקף האישור (עד 3 שנים מהיום)

תאריך:

אני רוצה לקבל תזכורת במייל כשיפוג התוקף

[אישור](#) [ביטול](#)

במסך עדכון תוקף יש לקבוע את המועד הרצוי ואפשר לבקש תזכורת במייל לפני שתוקף ההרשאה מסתיים

מיופי הכח שאישרת

• כאן מופיעים מיופי כוח שנתת להם אישור לקבל את דוחות ריכוז הנתונים שלך

• הסרת מיופה כח תמחק אותו מהרשימה, ותבטל את האישור שלו לקבל את הדוחות שלך

שם מיופה כוח:	שם מסחרי:	מספר זהות/תאגיד:	תוקף האישור:	תזכורת:
אברהם רוזנברג	רוזנברג בע"מ	556890578	556890578	כן

[חסימת מיופה הכח](#)
[עדכון תוקף האישור](#)

אפשר לבטל הרשאה קיימת ולחסום את מיופה הכוח בתמורה או לעדכן את תוקף ההרשאה

שם מיופה כוח:	שם מסחרי:	מספר זהות/תאגיד:	תוקף האישור:	תזכורת:
אברהם רוזנברג	רוזנברג בע"מ	556890578	556890578	כן

[חסימת מיופה הכח](#)
[עדכון תוקף האישור](#)

שם מיופה כוח:	שם מסחרי:	מספר זהות/תאגיד:	תוקף האישור:	תזכורת:
אברהם רוזנברג	רוזנברג בע"מ	556890578	556890578	כן

[חסימת מיופה הכח](#)
[עדכון תוקף האישור](#)

במסך זה מוצגים ללקוח כל מיופי הכוח בתמורה שקיבלו הרשאה במערכת

חזור למסך הראשי 